

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**

**SECRETARÍA GENERAL**

**FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA**

**DIPLOMADO EN MEDIACIÓN CON ÉNFASIS EN LAS  
CIENCIAS Y LA TECNOLOGÍA**

**2010**

**APROBADO POR EL CONSEJO DE INVESTIGACIÓN, POSTGRADO Y EXTENSIÓN EN  
REUNIÓN ORDINARIA N° 01-2010 DEL 7 DE ABRIL DE 2010.**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**SECRETARÍA GENERAL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA**  
**DIPLOMADO EN MEDIACIÓN CON ÉNFASIS EN LAS**  
**CIENCIAS Y LA TECNOLOGÍA**

\*\*\*\*\*

**I AÑO**

\*\*\*\*\*

**0061 Teoría del Conflicto**

*Horas Clase: 2*

*Horas Laboratorio: 0*

*Créditos: 2*

**OBJETIVOS:**

- Comprender la naturaleza de los conflictos.
- Identificar las características del conflicto.
- Interpretar el manejo de las percepciones y las emociones en el conflicto.
- Analizar la clasificación de los conflictos.
- Describir las etapas de los conflictos.
- Valorar el conflicto como oportunidad.
- Reconocer los elementos y las variables que previenen la escalada de conflictos.
- Analizar los costos materiales y emocionales asociados a los conflictos en el ámbito de las Ciencias y la Tecnología.
- Analizar el proceso de contención y administración de los conflictos.
- Reconocer los mecanismos para superar el conflicto.

**CONTENIDO:**

- La naturaleza de los conflictos.
- Las características de los conflictos.
- El manejo de las percepciones y las emociones en el conflicto.

- La clasificación de los conflictos.
- Las etapas del conflicto.
- El conflicto como oportunidad.
- Elementos y variables que previenen la escalada del conflicto.
- Los costos materiales y emocionales asociados a los conflictos en las organizaciones de salud.
- El proceso de contención y la administración de los conflictos.
- Mecanismos y estilos para hacer frente al conflicto.

---

**0062 Métodos Alternativos de Solución de Conflictos**

*Horas Clase: 2*

*Horas Laboratorio: 0*

*Créditos: 2*

**OBJETIVOS:**

- Identificar los principios generales que fundamentan los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.
- Analizar las características de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.
- Distinguir los aspectos generales del Modelo Adversarial- Judicial.
- Describir las materias mediables y las materias no mediables.
- Analizar la conflictividad judicial en el área de las ciencias y la tecnología vs la prevención y el manejo no adversarial.
- Valorar la ética aplicada a los Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos.

**CONTENIDO:**

- Introducción a los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.
- Diversos sistemas de resolución de conflictos por vías no adversativas.
- Características generales del modelo adversarial- judicial.

- Las materias mediables y no mediables según las reglamentaciones internacionales y la legislación del país.
- Conflictividad judicial en el área de las ciencias y la tecnología.
- Distinguir las funciones y responsabilidades de los distintos actores que participan en el procedimiento judicial, incluyendo peritos y consultores técnicos.
- La prevención y el manejo no adversarial.
- Aspectos éticos en los Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos.

---

### **0063 Fundamentos de la Mediación**

*Horas Clase: 3*

*Horas Laboratorio: 0*

*Créditos: 3*

#### **OBJETIVOS:**

- Interpretar las teorías de la comunicación y su aplicación en el proceso de mediación.
- Analizar los modelos más importantes de la mediación.
- Describir las etapas de los procesos de mediación.
- Entrenar a los participantes en la conducción del proceso de mediación.
- Desarrollar destrezas en la detección de los intereses.
- Distinguir las técnicas y herramientas de la mediación.
- Desarrollar espacios de creatividad e innovación en la mediación.

#### **CONTENIDO:**

- Notión del conflicto en la Mediación.
- La Comunicación en el proceso de la mediación.
- Importancia de la escucha y la observación activa.
- Fundamentos de la Mediación.
- Modelos de Mediación. Harvard y Circular Narrativo.

- Preparación del escenario donde se desarrollará el proceso de mediación.
- Examen y evaluación de alternativas.
- Discurso inicial del mediador.
- Etapas de un encuentro de mediación.
- Agenda para la introducción de la mediación.
- Estructura Básica.
- Detección de los intereses.
- Técnicas y herramientas de la mediación.
- Desarrollar el arte de preguntar.
- El perfil Mediador.
- Creatividad e Innovación en la Mediación.

---

**0064 La Mediación en Diversos Tipos de Conflictos**

*Horas Clase: 3*

*Horas Laboratorio: 0*

*Créditos: 3*

**OBJETIVOS:**

Entrenar a los participantes del Diplomado en la administración de la mediación, el manejo de las técnicas y herramientas de la mediación, aplicadas a las materias atinentes de las Ciencias y la Tecnología.

**CONTENIDO:**

- Desarrollo y administración del proceso de la mediación.
- Rol del mediador co-mediación. Límites de la confidencialidad.
- Dinámica de cada etapa y la función del mediador.
- Intervención preventiva e intervenciones según el nivel del conflicto.
- Mediación en el ámbito de las Ciencias y la Tecnología. Situaciones de simulación.

- Mediación en el manejo de proyectos. Situaciones de simulación.
- Desarrollo de las mejores prácticas en Mediación.
- Desarrollo de talleres de Mediación. Situaciones de simulación.
- Evaluación y cierre.

---

**0065 Metodología de la Investigación**

*Horas Clase: 1*

*Horas Laboratorio: 0*

*Créditos: 1*

**OBJETIVOS:**

Aplicar de manera efectiva los conocimientos, técnicas y habilidades para el diseño y elaboración de una Propuesta de Investigación práctica relacionada con la resolución de conflictos, mediante la mediación.

**CONTENIDO:**

- Aspectos Generales del Proyecto.
- Aspectos Metodológicos
- Resultados de la Investigación
- Propuesta
- Conclusiones y Recomendaciones
- Bibliografía
- Anexos.

---

**0066 Pasantía**

*Horas Clase: 1*

*Horas Laboratorio: 2*

*Créditos: 2*

**OBJETIVOS:**

Desarrollar la Pasantía de Mediación, que combine la resolución de casos, ejercicios, lecturas, discusiones y que articule el manejo práctico de las técnicas y herramientas ante casos reales de mediación, supervisada y apoyada por un tutor especializado.

***DESCRIPCIÓN:***

Los alumnos podrán presentar casos para obtener una resolución conjunta con docentes y alumnos, alcanzando aprendizaje a través de experiencias profesionales conjuntas.

La pasantía de Mediación es un requisito indispensable en la formación del mediador. Procura alcanzar los máximos niveles de instrumentación en la disciplina, con el propósito de lograr altos niveles de calidad en el desarrollo del ejercicio del mediador.

El programa es desarrollado por un tutor especializado, con amplia experiencia en el manejo real de mediación ante diversos conflictos y comprobada formación y experiencia en Didáctica.

Este documento es oficial con la firma y sello del Secretario General de la UTP